

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

Nama SKPD : DINAS PERHUBUNGAN
 VISI : Terwujudnya Pelayanan Transportasi yang Handal dan Terpadu
 Tugas Pokok : Melaksanakan Urusan Pemerintah Daerah Bidang Perhubungan
 Fungsi : 1. Perumusan Kebijakan Teknis di Bidang Perhubungan
 2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayan umum di bidang Perhubungan
 3. Pembinaan dan fasilitasi di bidang perhubungan lingkup Provinsi dan Kabupaten / Kota
 4. Pelaksanaan kesekretariatan Dinas
 5. Pelaksanaan tugas di bidang lalu lintas dan pembinaan keselamatan, bidang angkutan jalan perkeretaapian dan pengembangan, dan pelayaran
 6. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan di bidang perhubungan
 7. pembinaan unit pelaksana teknis daerah (UPTD)
 8. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Gubernur sesuai dengan tugas dan fungsinya

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	SATUAN	Formula Penghitungan
1	Meningkatnya Pelayanan Jasa Transportasi	Jumlah trayek yang di akses	Trayek	Trayek yang di akses di tahun - n
		Jumlah Penumpang Terangkut angkutan umum	Orang	Jumlah Penumpang Terangkut di Terminal Tipe B pada Tahun - n
2	Meningkatnya kinerja lalu lintas di jalan Provinsi	V/C Rasio di jalan Provinsi	Rasio	V/C Rasio di jalan Provinsi x 100 % V/C Ratio : Perbandingan antara volume lalu lintas dengan kapasitas jalan
3	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Organisasi	Nilai Akuntabilitas Kinerja OPD		Diukur berdasarkan hasil evaluasi akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah oleh Inspektorat Daerah yang dilaksanakan pada tahun n

4	Meningkatnya kualitas pelayanan organisasi	Tingkat kepuasan terhadap pelayanan organisasi	%
---	--	--	---

Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan Yang digunakan untuk pengukuran Berdasarkan PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017 :

NILAI INTERVAL	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
25,00-64,99	D	Tidak Baik
65,00-76,60	C	Kurang Baik
76,61-88,30	B	Baik
88,31-100,00	A	Sangat Baik

METODE PENGHITUNGAN:
Perhitungan menggunakan Skala 1 sampai 4

- Pilihan A bernilai 4
- Pilihan B bernilai 3
- Pilihan C bernilai 2
- Pilihan D bernilai 1

Contoh Cara Perhitungan
 Dari 11 Pertanyaan (untuk responden 1 orang) misalnya:

- 4 Pertanyaan dinilai "A" → 4 X 4 = 16
- 3 Pertanyaan dinilai "B" → 3 X 3 = 9
- 3 Pertanyaan dinilai "C" → 3 X 2 = 6
- 1 Pertanyaan dinilai "D" → 1 X 1 = 1

TOTAL 32
 Nilai Maksimal 44 (11 pertanyaan x 4)

Nilai IKM = $\frac{32}{44} \times 100\% = 72,73$ = Mutu Layanan C (Kurang Baik)

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA BARAT



HERI MOFIARDI, SE, MM
 Pembina Utama Muda / NIP.19621119 198611 1 001